



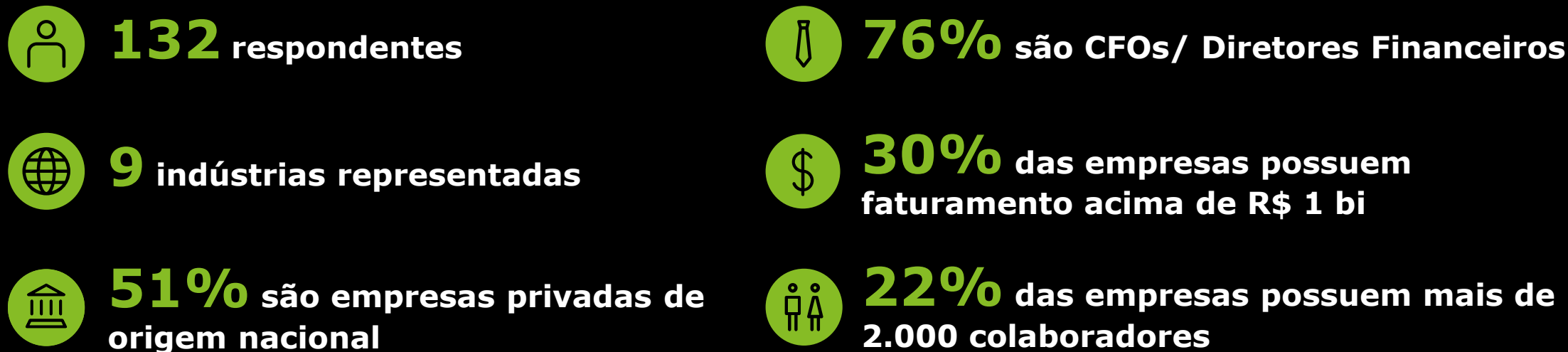
CFO Survey 2020

Outubro 2020

CFO Survey 2020

Objetivo da pesquisa

A Deloitte conduziu, por meio de seu programa de relacionamento e eminência com líderes de finanças **CFO Program**, mais uma edição de sua pesquisa **CFO Survey**. O levantamento, realizado em **setembro de 2020**, visa mapear a visão desses executivos em relação a tópicos como carreira, perspectivas de negócios, tecnologia, contexto econômico, entre outros.



Os resultados refletem apenas as percepções e opiniões dos 132 participantes da pesquisa. O material busca interpretar os dados de forma exploratória para ensaio ideias e reflexões. Portanto, sem confirmar padrões, ideias ou hipóteses, nem mesmo procura representar dados quantitativos de uma população estatística. As pesquisas anteriores podem ser consultadas no site www.cfoprogram.com.br.

Renata Muramoto
Sócia líder do CFO Program Brasil

Fabio Carneiro
Diretor do CFO Program Brasil



Amostra



Perfil do executivo



Estratégico



Modelo operacional



Transformação digital



Liderança

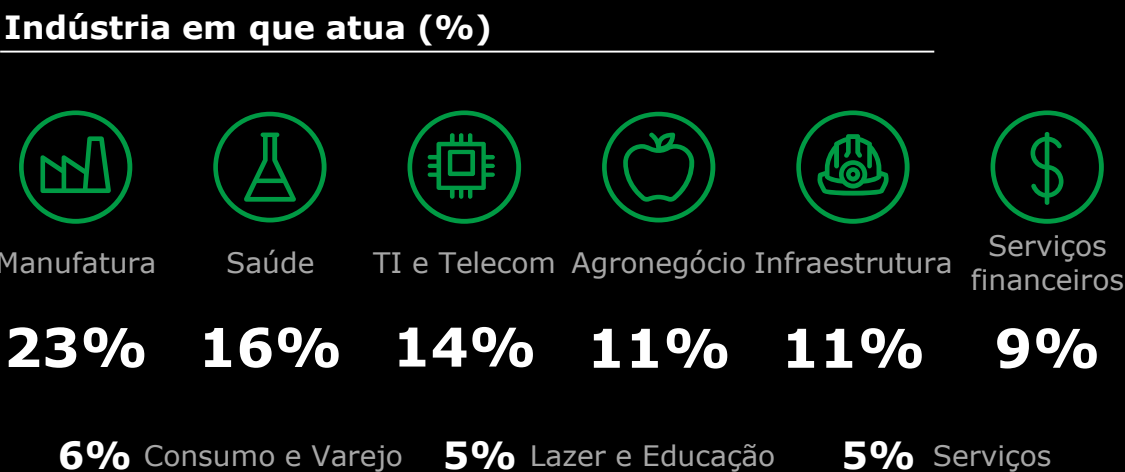
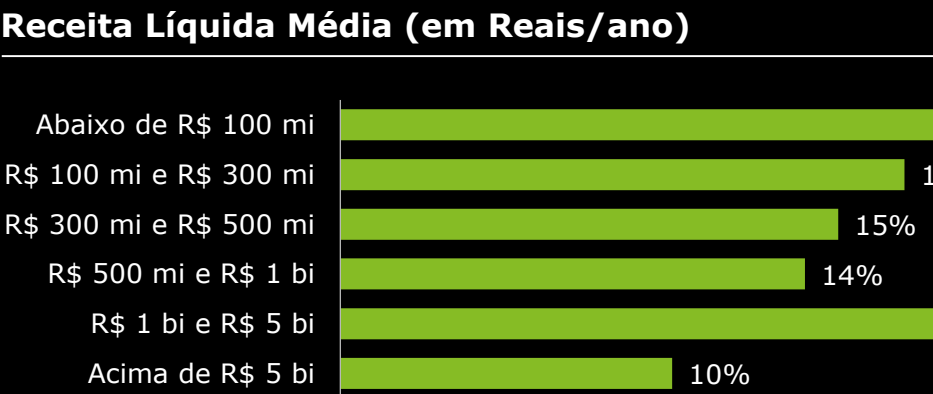
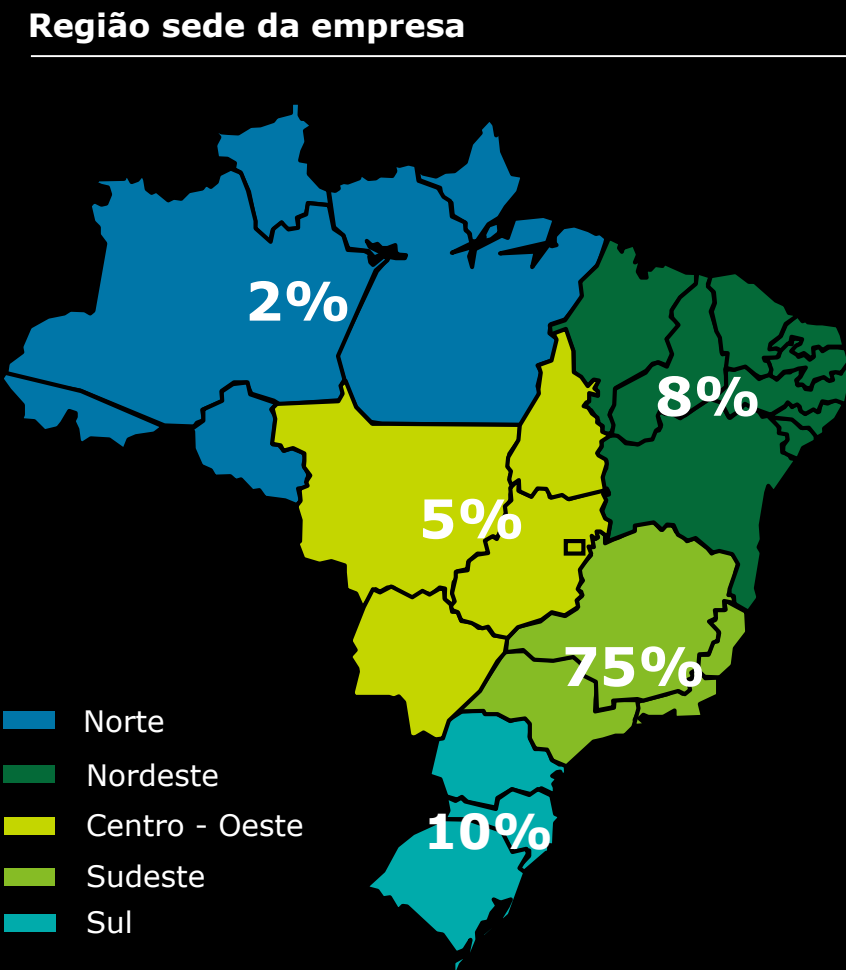


Finanças de negócio

CFO Survey 2020

Amostra da pesquisa

A amostra da edição de 2020 do CFO Survey reuniu executivos financeiros que representam as maiores e mais influentes empresas das cinco regiões brasileiras, cobrindo todas as indústrias.



- Amostra
- Perfil do executivo
- Estratégico
- Modelo operacional
- Transformação digital
- Liderança
- Finanças de negócio

CFO Survey 2020

Perfil do executivo

No que diz respeito ao perfil dos executivos pesquisados, as promoções em suas carreiras ainda ocorreram na mesma empresa, no entanto, verifica-se um movimento maior de promoções migrando para outra empresa e setor de indústria. Referente à distribuição do tempo do CFO, há um equilíbrio entre as quatro faces confirmando a tendência de atuação como estrategista e catalisador.

Posição atual

76% CFO / Diretor Financeiro

10% Controller

5% VP Financeiro

3% CEO

3%

Superintendente
Financeiro

3%

Gerente
Financeiro

Posição anterior à promoção¹

 **#1 Controller**

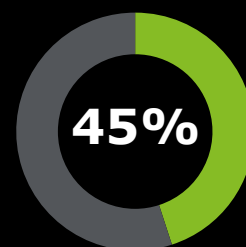
 **#2 Gerente Financeiro**

 **#3 CFO / Diretor Financeiro**

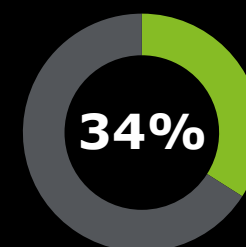
¹ Questões respondidas apenas pelos executivos cujo cargo atual é CFO ou Diretor Financeiro

Os resultados refletem apenas as percepções e opiniões dos 132 participantes da pesquisa

Como aconteceu principalmente a transição para CFO¹



Dentro da **mesma empresa, geografia e indústria**



Migrando para **outra empresa e indústria diferente**

Distribuição de tempo (4 Faces do CFO)

Estrategista 26%
Fornecer a visão de Finanças nas decisões estratégicas

25%

Catalisador
Atua como parceiro das demais áreas de negócio

Controlador
Garantir a transações de Finanças e precisão dos números

26%

23%

Operador

Busca eficiência nos processos de Finanças



Amostra



Perfil do executivo



Estratégico



Modelo operacional



Transformação digital



Liderança



Finanças de negócio

CFO Survey 2020

Estratégico

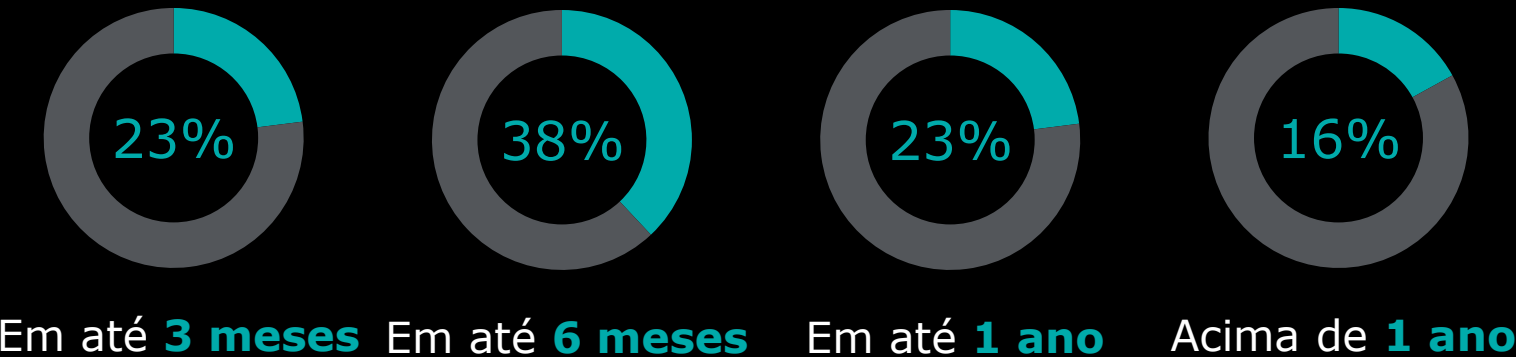
Devido à epidemia COVID-19, para a maioria dos respondentes, as condições atuais do cenário econômico do Brasil está pior e acreditam que a recuperação aconteça em até 6 meses.



Condições piores para:

- 100%** Turismo e hotelaria
- 75%** Consumo e varejo

Expectativa do prazo de recuperação



Os resultados refletem apenas as percepções e opiniões dos 132 participantes da pesquisa

- Amostra
- Perfil do executivo
- Estratégico
- Modelo operacional
- Transformação digital
- Liderança
- Finanças de negócio

CFO Survey 2020

Estratégico

A maior parcela dos executivos pesquisados está focada em melhorar a lucratividade, crescer e ganhar eficiência operacional. Como principais desafios a essas metas estão a recessão econômica, as alterações da política tributária e a volatilidade da taxa cambial.

Foco de atuação nos próximos 12 meses¹



¹ Respostas múltiplas, ou seja, respondentes poderiam escolher até 4 opções

Cinco desafios que representam maiores riscos²

- #1 Recessão econômica
- #2 Alteração na política tributária
- #3 Volatilidade da taxa cambial
- #4 Efeitos da pandemia (COVID-19)
- #5 Incerteza jurídica, regulatória e política

² Ranking com as 5 opções mais escolhidas; respostas múltiplas. Sendo as demais opções: Aumento da taxa de inflação | Baixa qualidade da mão-de-obra | Baixos padrões de produtividade, inovação e competitividade | Burocracia generalizada | Instabilidade geopolítica mundial | Investimento público insuficiente | Menor inserção da economia brasileira na economia mundial | Risco de falência de clientes | Risco de falência dos fornecedores | Variação dos preços das commodities | Mudança no hábito/comportamento de consumo



Amostra



Perfil do executivo



Estratégico



Modelo operacional



Transformação digital



Liderança



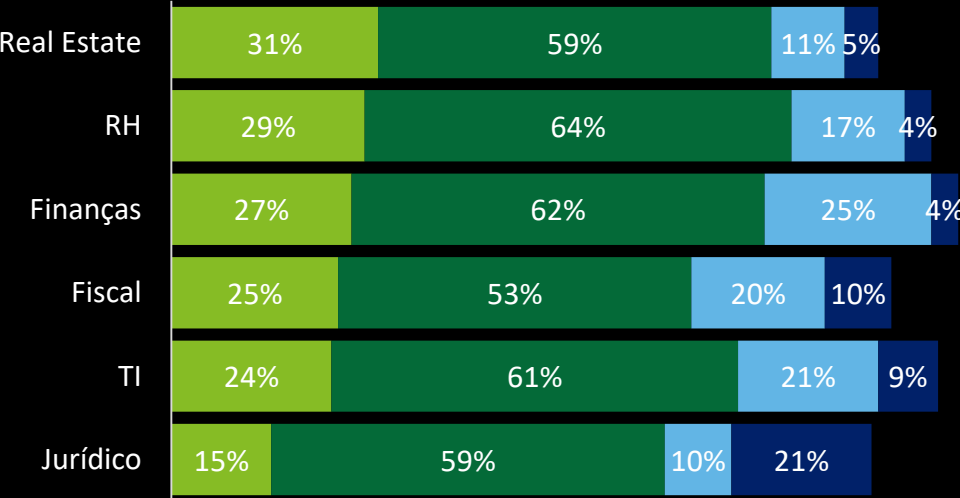
Finanças de negócio

CFO Survey 2020

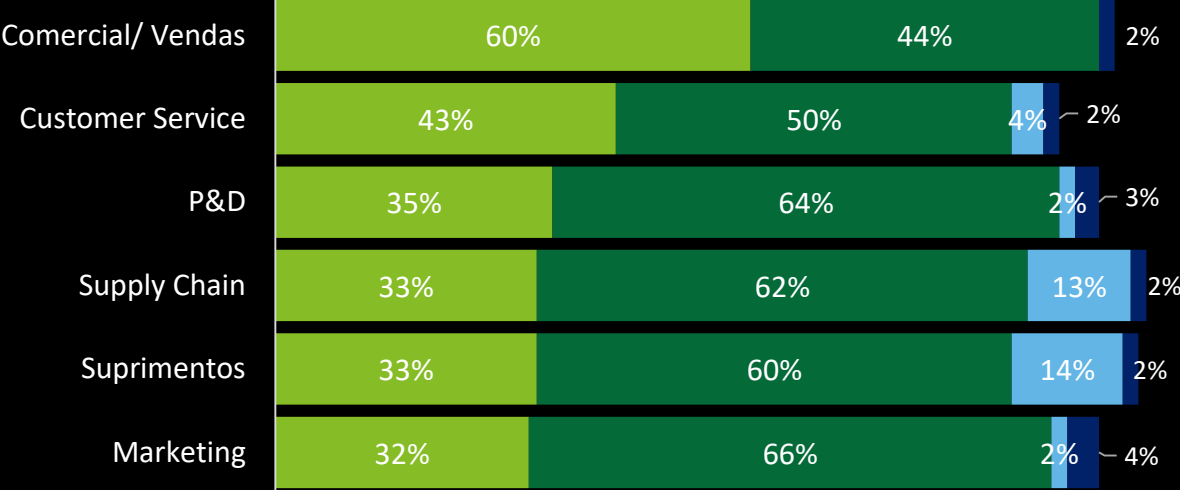
Modelo operacional

No que diz respeito aos negócios, especificamente a execução dos serviços administrativos e operacionais, menos de 50% das empresas possuem Centro de Serviços Compartilhados, sendo 12% local, 15% regional e 12% global.

Execução das funções nas empresas¹



■ Descentralizado nas unidades de negócio
■ Centralizado no corporativo
■ Centralizado no CSC



■ Centralizado no corporativo
■ Centralizado na empresa terceira

¹ Respostas múltiplas, ou seja, respondentes poderiam escolher mais de 1 opção



Amostra



Perfil do executivo



Estratégico



Modelo operacional



Transformação digital



Liderança



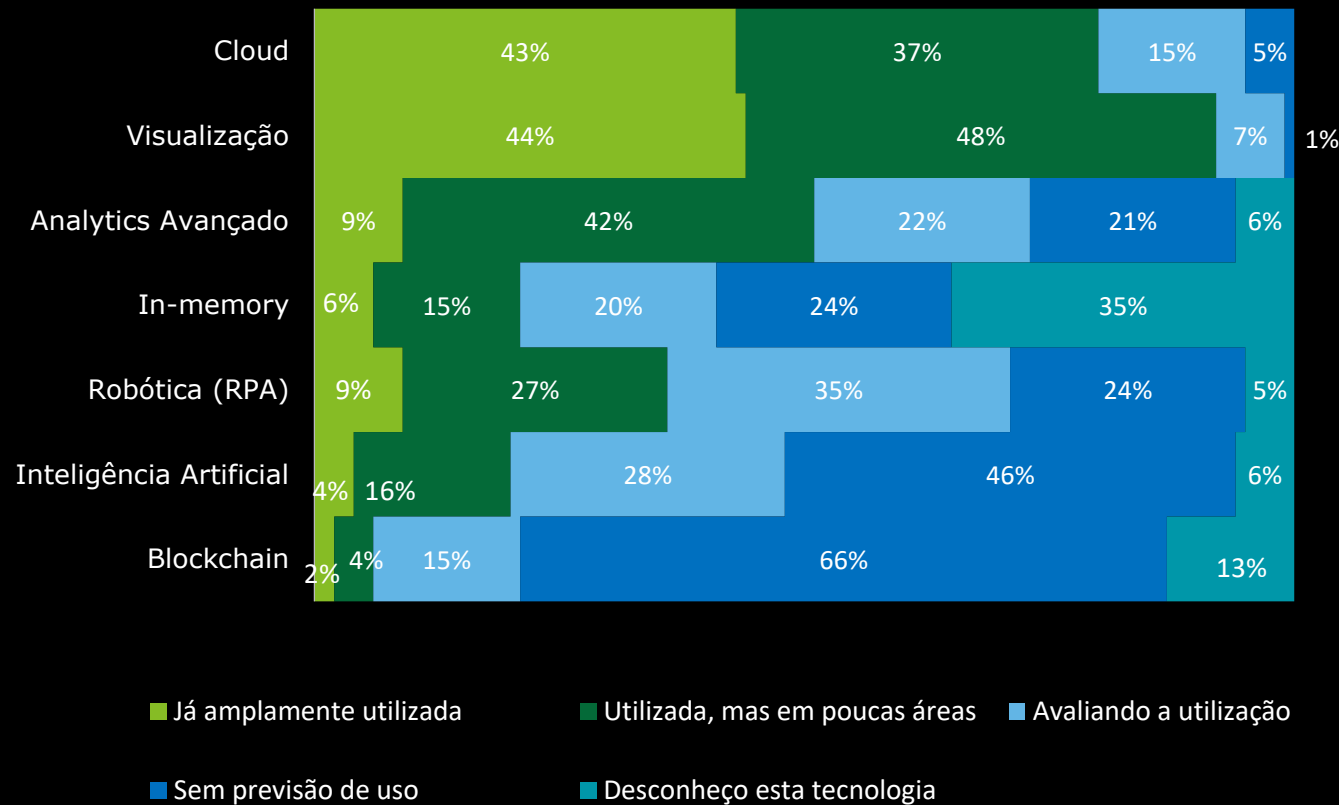
Finanças de negócio

CFO Survey 2020

Transformação digital

A transformação dos negócios impulsionada pela transformação digital é uma preocupação que está no radar dos executivos de finanças. A maior parte dos entrevistados está adotando uma postura cada vez mais proativa quando o assunto é trazer tecnologias que impulsionem a área financeira.

Adoção de tecnologias emergentes 2020



Amostra



Perfil do executivo



Estratégico



Modelo operacional



Transformação digital



Liderança



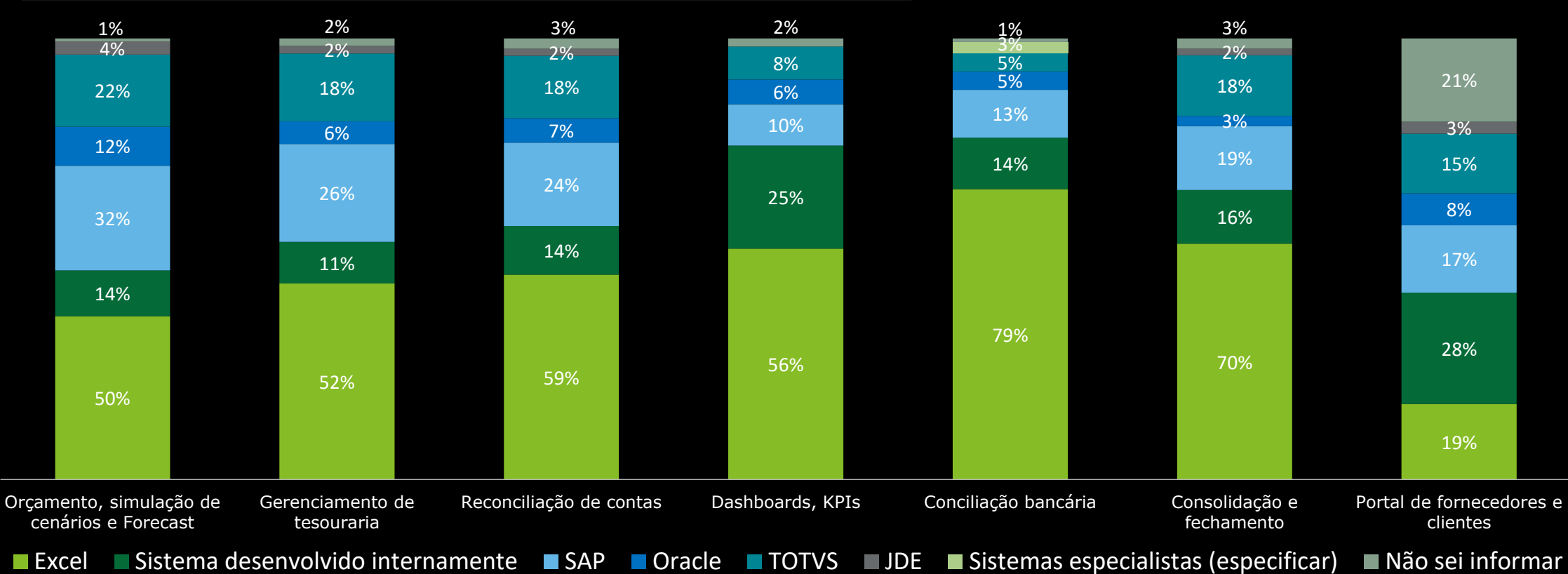
Finanças de negócio

CFO Survey 2020

Transformação digital

Apesar do tema Transformação Digital estar em alta, planilhas Excel ainda são muito utilizadas pelas empresas participantes da pesquisa, sendo sua maior utilização em Conciliação bancária, Consolidação & Fechamento, e Dashboards / KPIs.

Principais tecnologias utilizadas¹



¹ Respostas múltiplas, ou seja, respondentes poderiam escolher mais de 1 opção

Os resultados refletem apenas as percepções e opiniões dos 132 participantes da pesquisa

Amostra

Perfil do executivo

Estratégico

Modelo operacional

Transformação digital

Liderança

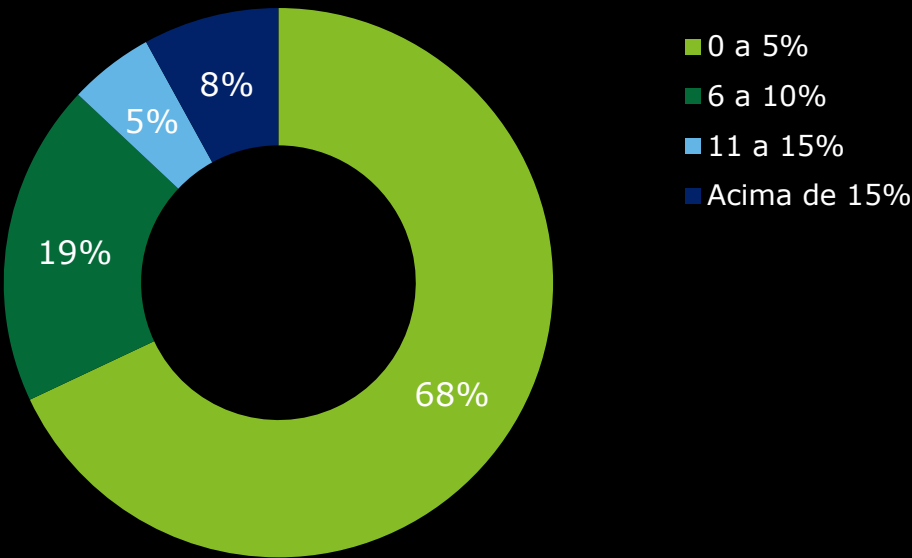
Finanças de negócio

CFO Survey 2020

Transformação digital

O constante investimento em tecnologia é fundamental para a sustentabilidade do negócio. Entre as organizações pesquisadas, as dos setores Consumo e varejo e Financeiro são as que mais investem em automações. Mais de dois terços das empresas abordadas investem entre 0 e 5% da receita líquida em tecnologia.

Percentual da receita líquida investida em tecnologia



Setores com **maior** % de investimento em tecnologia

-  Consumo e Varejo
-  Serviços Financeiros

Setores com **menor** % de investimento em tecnologia

-  Manufatura
-  Serviços

CFO Survey 2020

Liderança

Devido às mudanças relacionadas à economia digital, 69% das empresas contam com a figura do business partner, que consiste em um profissional com visão financeira e de negócio, capaz de auxiliar a empresa a conduzir os projetos de transformação digital. Por outro lado, apenas 33% das empresas têm diversidade de talentos para realizar a mudança de mindset e as transformações necessárias.

A sua área de finanças possui a **figura do business partner com um profissional de mindset** completamente voltado a ajudar a tomada de decisão do negócio na perspectiva financeira?

69%

31%

33%

67%

A sua área de finanças possui a **diversidade de talentos com profissionais de background e conhecimentos** além dos financeiros, por exemplo, cientista de dados, estatísticos, programador, entre outros?



Amostra



Perfil do executivo



Estratégico



Modelo operacional



Transformação digital



Liderança



Finanças de negócio

CFO Survey 2020

Liderança

Em resposta à pandemia e aos novos hábitos que o mundo está vivenciando, os executivos entendem que aumentar o nível de automação da empresa e realizar atividades financeiras de forma remota serão as grandes mudanças para o pós-crise.

Comparação da operação em 1 ano com a pré-crise¹



¹ Respostas múltiplas, ou seja, respondentes poderiam escolher mais de 1 opção

CFO Survey 2020

Finanças de negócio

Olhando no detalhe do Business Finance, quanto maior a empresa, maior é a complexidade de gestão.

Média de Contas bancárias ativas por receita	Quantidade média de Centros de custos por receita	Média de Fornecedores cadastrados por receita	Amostra
Até R\$ 300 M	Até R\$ 300 M	Até R\$ 300 M	Perfil do executivo
6	73	340	Estratégico
Entre R\$ 300 M e R\$ 500 M	Entre R\$ 300 M e R\$ 500 M	Entre R\$ 300 M e R\$ 500 M	Modelo operacional
8	139	623	Transformação digital
Entre R\$ 500 M e R\$ 1 Bi	Entre R\$ 500 M e R\$ 1 Bi	Entre R\$ 500 M e R\$ 1 Bi	Liderança
8	145	703	Finanças de negócio
Acima de R\$ 1 Bi	Acima de R\$ 1 Bi	Acima de R\$ 1 Bi	
10	280	835	

CFO Survey 2020

Finanças de negócio

A pesquisa apresenta que a quantidade média de reportes é diretamente proporcional ao tamanho da receita das empresas. Porém, o tempo médio de execução de fechamentos e elaboração do orçamento não está diretamente relacionando ao porte da empresa, mas sim ao uso eficiente de ferramentas e tecnologias integradas.

Média de execução



6 dias úteis
Fechamento gerencial

5 dias úteis empresas com receita abaixo de R\$ 300 milhões

6 dias úteis empresas com receita acima de R\$ 1 bilhão



41 dias úteis
Elaboração do orçamento

35 dias úteis empresas com receita abaixo de R\$ 300 milhões

50 dias úteis empresas com receita acima de R\$ 1 bilhão



7 dias úteis
Fechamento contábil estatutário

8 dias úteis empresas com receita abaixo de R\$ 300 milhões

7 dias úteis empresas com receita acima de R\$ 1 bilhão



Mensalmente
Execução do Forecast

40% das empresas com receita abaixo de R\$ 300 milhões executam mensalmente

65% das empresas com receita acima de R\$ 1 bilhão executam mensalmente

Reportes gerados

#1

Empresas com **receita acima de R\$ 1 Bi**, geram em **média 15 reportes** mensais. Enquanto que as empresas com **receita abaixo de R\$ 300 M**, geram em **média 8 reportes** mensais

#2

Empresas que **utilizam amplamente o Dashboard** geram em **média 13 reportes** mensais. Enquanto que aquelas que **utilizam de forma restrita**, geram em **média 10 reportes** mensais



Amostra



Perfil do executivo



Estratégico



Modelo operacional



Transformação digital



Liderança



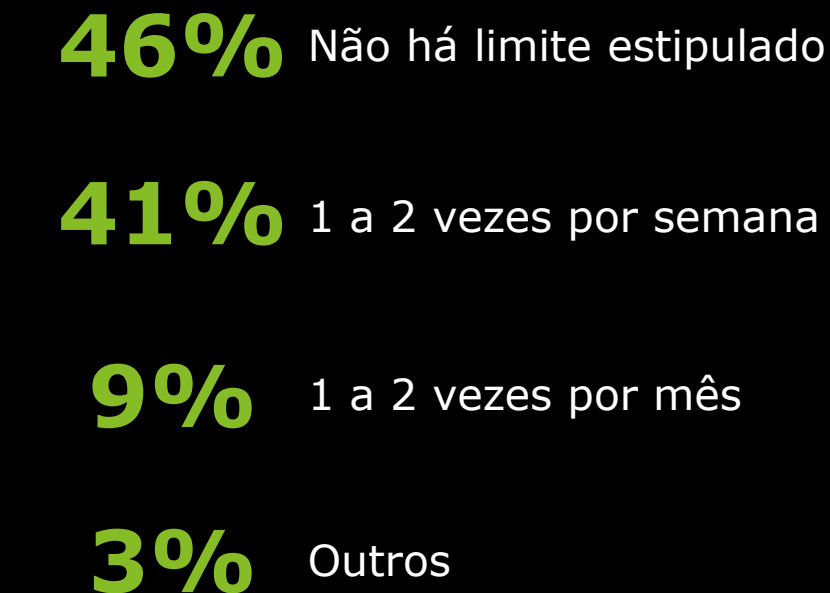
Finanças de negócio

CFO Survey 2020

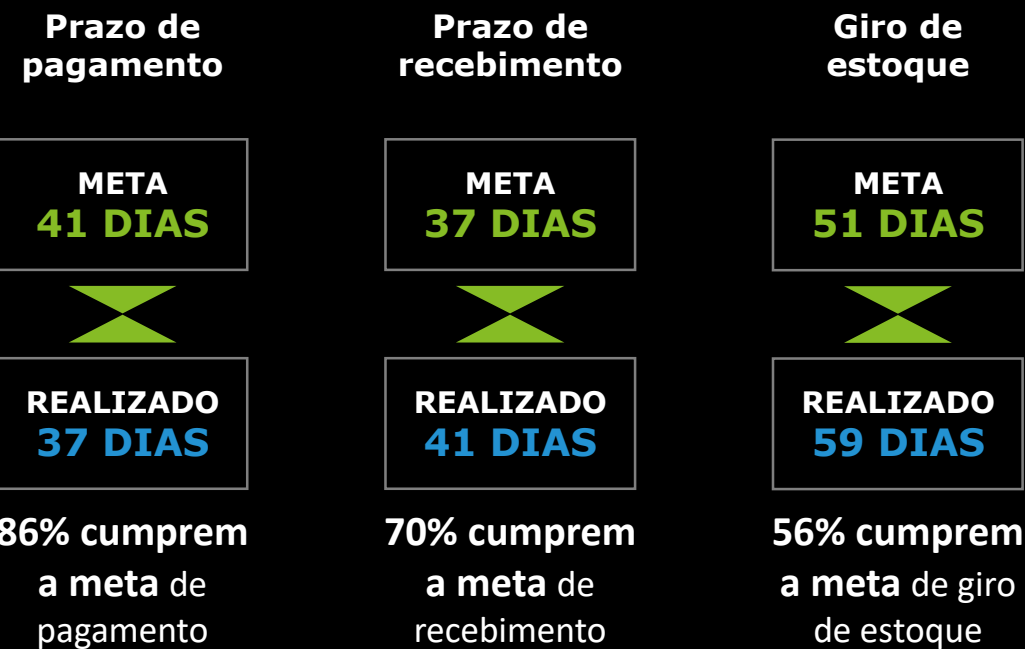
Finanças de negócio

Em média, as empresas vêm antecipando os prazos médios de pagamento; adicionalmente, o prazo de recebimento e a gestão de estoques continuam sendo desafios para grande parte dos respondentes, acarretando custos e investimentos que podem não gerar valor para a organização.

Periodicidade de pagamento a fornecedor



Média de cumprimento das metas financeiras





A Deloitte refere-se a uma ou mais entidades da Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada, de responsabilidade limitada, estabelecida no Reino Unido ("DTTL"), sua rede de firmas-membro, e entidades a ela relacionadas. A DTTL e cada uma de suas firmas-membro são entidades legalmente separadas e independentes. A DTTL (também chamada "Deloitte Global") não presta serviços a clientes. Consulte www.deloitte.com/about para obter uma descrição mais detalhada da DTTL e suas firmas-membro.

A Deloitte oferece serviços de auditoria, consultoria, assessoria financeira, gestão de riscos e consultoria tributária para clientes públicos e privados dos mais diversos setores. A Deloitte atende a quatro de cada cinco organizações listadas pela Fortune Global 500®, por meio de uma rede globalmente conectada de firmas-membro em mais de 150 países, trazendo capacidades de classe global, visões e serviços de alta qualidade para abordar os mais complexos desafios de negócios dos clientes. Para saber mais sobre como os cerca de 225.000 profissionais da Deloitte impactam positivamente nossos clientes, conecte-se a nós pelo Facebook, LinkedIn e Twitter.

©2020 Deloitte Touche Tohmatsu. Todos os direitos reservados.